

Руководство по эксплуатации IoT-замка серии E-P01-IC1-EN



Содержание

Глава 1. Описание изделия.....	1
1. Знакомство с изделием.....	1
2. Упаковочный лист.....	1
3. Размеры и вырез в панели	1
Глава 2. Монтаж и регулировка	2
1. Порядок монтажа.....	2
1.1 Требования к монтажу.....	3
1.2 Схема электрических соединений	3
2. Испытание с подключенным питанием	4
3. Уведомления	4
Глава 3. Инструкции по эксплуатации в автономном режиме.....	5
1. Инструкции по программированию.....	5
2. Инструкции по эксплуатации.....	7
2.1 Доступ с использованием механического ключа	7
2.2 Доступ с использованием дистанционного управления DO.....	7
2.3 Доступ с использованием дистанционного управления через порт RS485	7
2.4 Доступ с использованием пароля.....	7
2.5 Доступ с использованием карты.....	7
2.6 Доступ с использованием QR-кода (нестандартный способ):.....	8
2.7 Доступ с использованием отпечатка пальца.....	8
Глава 4. Поиск и устранение неисправностей	9
Глава 5. Послепродажное обслуживание	10
1. Гарантия.....	10
2. Профилактическое обслуживание.....	10

Глава 1. Описание изделия

1. Знакомство с изделием

IoT-замки серии E-P01-IC1-EN подходят для установки внутри помещений серверных, позволяя эффективно решить задачу управления доступом и повысить безопасность информационных активов.

С ними можно использовать различные варианты доступа, такие как механический ключ, пароль, смарт-карта, отпечаток пальца, дистанционное управление, мобильное приложение и др.

В зависимости от требований можно выбрать автономную или сетевую версию.

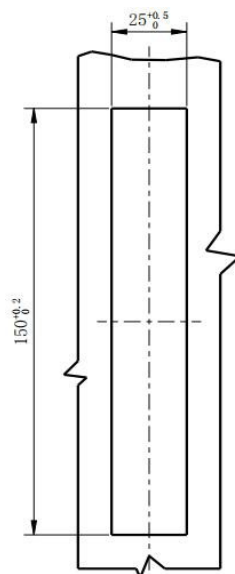
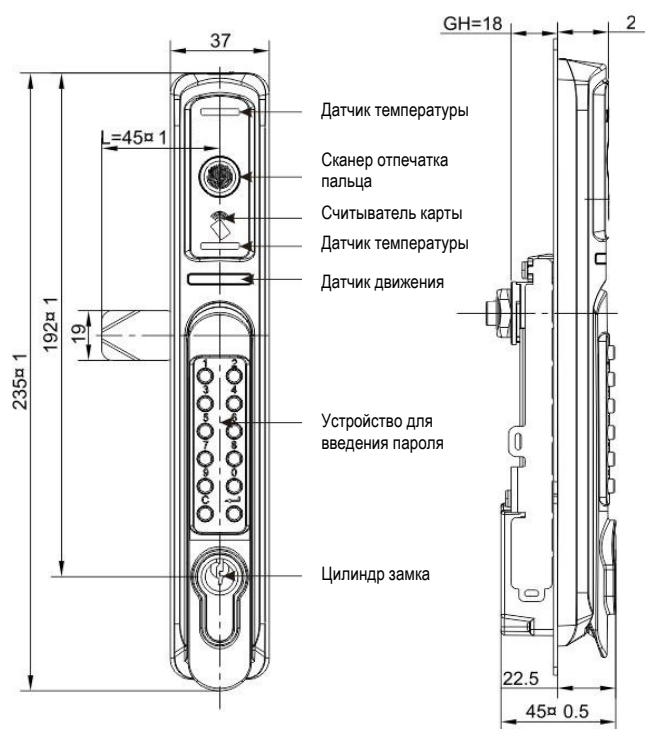
Характеристики

- Надежный электропривод, высокобезопасная противокражная система с евроцилиндром
- Система проводов с защитой от самопроизвольного ослабления крепления
- Отличная функция акустооптической обратной связи
- Несколько режимов двухфакторной аутентификации
- Параметры замка, настраиваемые с помощью программного обеспечения
- Функция автономной записи
- Удаленная поддержка
- Возможность переключения на внешний источник питания при необходимости
- Разнообразные способы доступа на выбор пользователя

2. Упаковочный лист

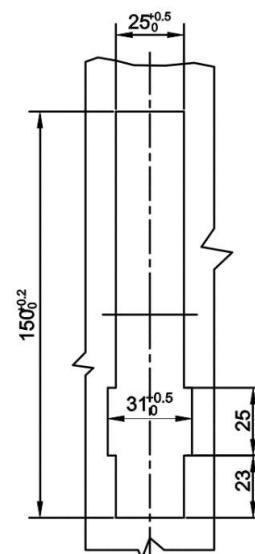
Упаковочный лист на замок серии E-P01-IC1-EN				
№	Наименование комплектующих	Ед.	Кол-во	Примечание
1	IoT-замок	шт.	1	E-P01-IC1-EN
2	Соединительный провод	шт.	1	Длина = 2 м
3	Смарт-карта (если в замке предусмотрена функция считывания карт)	шт.	1	Дополнительно (опция)
4	Руководство	шт.	1	Дополнительно
5	Монтажный кронштейн	шт.	1	Дополнительно
6	Механический ключ	шт.	2	Дополнительно
7	Винт ST3.5*12	шт.	2	Дополнительно
8	Винт ST3.5*20	шт.	2	Дополнительно
9	Винт с шестигранной головкой	шт.	1	Дополнительно
10	Установочная деталь	шт.	1	Дополнительно

3. Размеры и вырез в панели



Вырез в панели

Толщина панели ≤ 5 мм

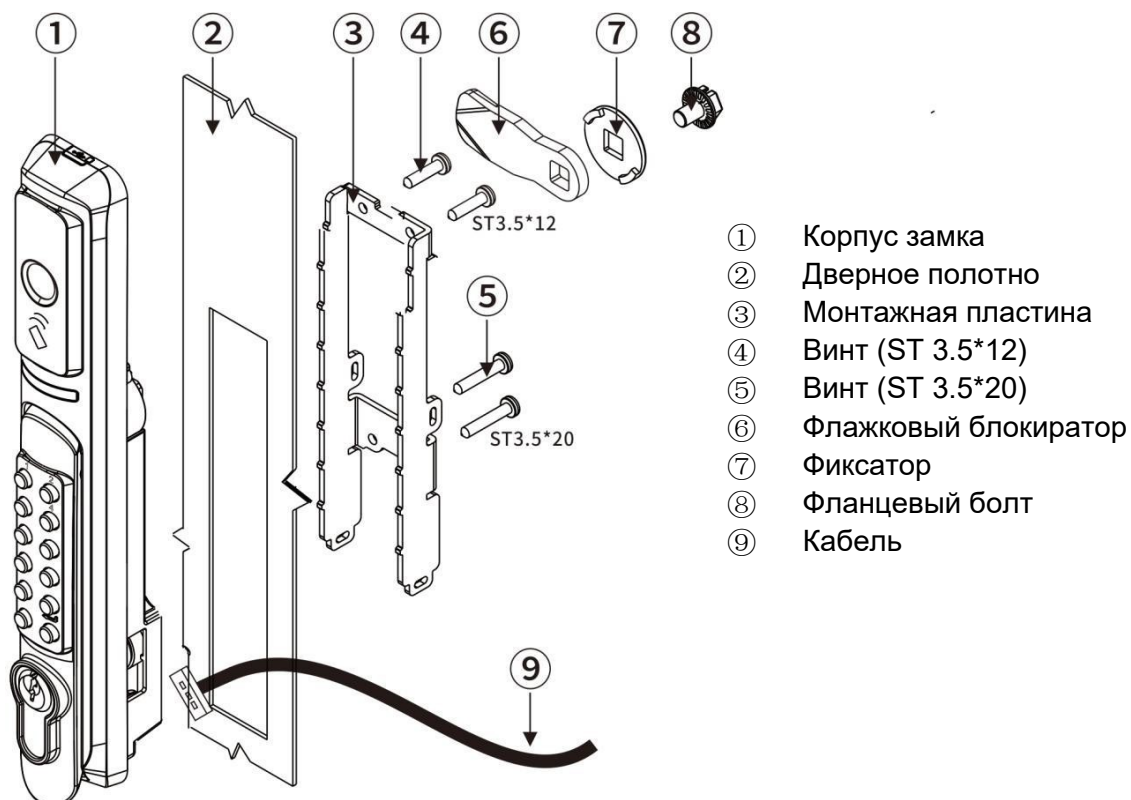


Толщина панели > 5 мм

Примечание: если толщина панели > 3 мм, сообщите нам точные данные, и мы подберем комплектующие в соответствии с вашим размером.

Глава 2. Монтаж и регулировка

1. Порядок монтажа



Стандартная толщина панели 3 мм.

Шаг 1: вставить замок в панель.

Шаг 2: отрегулировав положение замка в панели, соединить монтажный кронштейн с замком, используя винты ST3.5*12 и ST3.5*20.

Шаг 3: используя винт, установить флажковый блокиратор и фиксатор.

Шаг 4: подсоединить провод.


2.1 Требования к монтажу

- ① В процессе монтажа оператор должен работать в перчатках, чтобы не допустить выскальзывания замка из рук и т. д.
- ② В процессе монтажа необходимо держать панель ровно, а вырез в панели должен соответствовать размеру замка.
- ③ Во избежание повреждения поверхности замка в процессе монтажа строго запрещено ударять по замку или использовать химреагенты для протирания.
- ④ Готовая смонтированная конструкция должна быть надежно закреплена в параллельном, прямом положении, чтобы обеспечивалось свободное открывание и закрывание.

2.2 Схема электрических соединений



Номер контакта	Цвет контакта	Назначение контакта	Примечание
1	Красный	12 В+	Линия питания
2	Черный	Заземление	
3	Желтый	485+	RS485 Линия связи
4	Зеленый	485-	
5	Белый	DO+	Сигнальная линия DO
6	Синий	DO-	
7	Оранжевый	Не используется (зарезервирован)	Зарезервированные порты
8	Коричневый	Не используется (зарезервирован)	

 **Примечание:** при подключении линии питания учитывайте положительный и отрицательный полюса, в противном случае в результате неправильного подключения печатная плата может сгореть. Нельзя подключать питание к порту RS485 или DO.

2. Испытание с подключенным питанием

1. После монтажа подключить к источнику питания (12 В). Звуковой сигнал самопроверки замка и горящий синий индикатор означают, что замок работает.
2. Открыть программное обеспечение для управления в автономном режиме (программное обеспечение можно получить, обратившись в отдел продаж).
3. Протестировать программное обеспечение в соответствии с приложением.

3. Уведомления

1. Толщина двери по умолчанию ≤ 3 мм. Если толщина панели превышает это значение, просим сообщить об этом заранее, и мы предоставим дополнительные удлиненные винты.
2. Рекомендуемый момент затяжки винта корпуса замка составляет 0,8 Н•м. Не допускается прикладывать момент выше 1,2 Н•м. Чрезмерная затяжка может привести к образованию трещины, ослаблению резьбы или поломке винтов. Для установки коротких и длинных винтов следует использовать соответствующие отверстия. Неправильная установка может легко привести к образованию трещины, ослаблению резьбы или поломке винтов.
3. Нельзя перекручивать питающий провод замка или тянуть за него с силой, это приведет к повреждению провода и вызовет сбой в работе.
4. Нельзя использовать изделие в среде, содержащей горючий газ, или в любых других неблагоприятных условиях.
5. Падение замка на землю во время перемещения или монтажа может привести к его повреждению.
6. Во избежание повреждения замка по нему нельзя ударять во время монтажа, а персонал должен работать в перчатках.
7. В процессе монтажа панель должна находиться в горизонтальном положении, а крепежные отверстия в двери помещения должны совпадать с отверстиями на замке.
8. Нельзя ударять по замку с силой или протирать поверхность замка химическими средствами, чтобы не допустить коррозии верхнего покрытия.

Глава 3. Инструкции по эксплуатации в автономном режиме

1. Инструкции по программированию

Программируемая функция	Операция программирования	Примечание
Изменить код программирования	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "90" + новый код программирования (6 цифр) ↵	После успешно выполненного изменения для входа в режим программирования будет использоваться новый код.
Изменить время блокировки	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "16" + время блокировки (2 цифры) (01-99)	По умолчанию время блокировки составляет 5 секунд.
Добавить пароль пользователя	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "12" + новый пароль (6-10 цифр) ↵	
Удалить пароль пользователя	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "13" + новый пароль (6-10 цифр) ↵	
Добавить карту пользователя	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "14" + считывание карты ↵	При считывании карты приложить карту к считывателю (он сможет добавить карту); звуковая и световая индикация являются сигналом успешного выполнения операции.
Удалить карту пользователя	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "15" + считывание карты ↵	При считывании карты приложить карту к считывателю (он сможет удалить карту); звуковая и световая индикация являются сигналом успешного выполнения операции.
Добавить отпечаток пальца	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "18" + 2 цифры для номера отпечатка пальца (01-99) ↵ Два раза приложить палец к поверхности для снятия отпечатка пальца.	Звуковая и световая индикация: успешная операция - мигающий синий индикатор; неудачная операция: мигающий красный индикатор
Удалить отпечаток пальца	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "19" 2 цифры для номера отпечатка пальца ↵	Звуковая и световая индикация: успешная операция - мигающий синий индикатор; неудачная операция: мигающий красный индикатор

Удалить всех пользователей	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "21" ↵	В результате этой операции будут удалены пароли, карты и отпечатки пальцев всех пользователей
Восстановление заводских настроек	Долгое нажатие "1" + код программирования ↵ "22" ↵	Эта операция восстановит заводские настройки
<p>Примечание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заводской код программирования, используемый по умолчанию: 123456 2. Кнопка "С" — это кнопка отмены. После нажатия кнопки "С" необходимо повторно выполнить процесс программирования. 3. Если в приобретенном вами изделии соответствующая функция не предусмотрена, вы можете проигнорировать эту операцию. 		

Пример:

Ввести пароль пользователя: долгое нажатие "1" (подождать 1 секунду, пока не раздастся тональный сигнал уведомления, затем отпустить), ввести код программирования (заводской код по умолчанию: 123456); нажать кнопку ↵ (три звуковых сигнала); ввести 12 (тональный сигнал уведомления); ввести новый пароль; нажать ↵ (два тональных сигнала подтвердят успешное выполнение операции).

- Примечание:
1. При вводе неверного кода в процессе программирования раздастся тональный сигнал уведомления. В этот момент можно повторно ввести код программирования, не начиная всю процедуру сначала.
 2. При долгом нажатии "1" не следует удерживать кнопку слишком долго. Ее можно отпустить после того, как раздастся тональный сигнал уведомления через одну секунду.
 3. В случае ошибки в процессе выполнения операции можно нажать кнопку "С" и начать программирование заново.

2. Инструкции по эксплуатации

2.1 Доступ с использованием механического ключа:

Вставить ключ в цилиндр, повернуть по часовой стрелке на 180 градусов и поднять ручку для открывания замка.

2.2 Доступ с использованием дистанционного управления DO:

Вставить ключ в цилиндр, повернуть по часовой стрелке на 180 градусов и поднять ручку для открывания замка.

2.3 Доступ с использованием дистанционного управления через порт RS485:

Подключить две линии связи RS485 к интерфейсу RS485 модуля доступа. После успешного получения команды разблокировки от модуля доступа индикатор изменит цвет с синего на зеленый (мигает) и раздастся звуковой сигнал. Когда зеленый индикатор перестанет мигать (горит постоянно), можно поднять ручку для разблокировки.

2.4 Доступ с использованием пароля :

Ввести разрешенный пароль в поле для ввода пароля и нажать кнопку ↵ для подтверждения. В этот момент индикатор изменит цвет с синего на зеленый (мигает) и раздастся звуковой сигнал. После того, как зеленый индикатор перестанет мигать (горит постоянно), можно поднять ручку и открыть замок. (Процедуру установки пароля см. в разделе "Инструкции по программированию".)

2.5 Доступ с использованием карты:

Приложить авторизованную смарт-карту к считывателю. В этот момент индикатор изменит цвет с синего на зеленый (мигает) и раздастся звуковой сигнал. После того, как зеленый индикатор перестанет мигать (горит постоянно), можно поднять ручку и открыть замок. (Процедуру настройки доступа с помощью карты см. в разделе "Инструкции по программированию".)

2.6 Доступ с использованием QR-кода (нестандартный способ):

Используйте смартфон для сканирования QR-кода в мобильном приложении (в области считывания QR-кода). В этот момент индикатор изменит цвет с синего на зеленый (мигает) и раздастся звуковой сигнал. После того, как зеленый индикатор перестанет мигать (горит постоянно), можно поднять ручку и открыть замок.

2.7 Доступ с использованием отпечатка пальца:

Считать отпечаток пальца в области считывания отпечатков. В этот момент индикатор изменит цвет с синего на зеленый (мигает) и раздастся звуковой сигнал. После того, как зеленый индикатор перестанет мигать (горит постоянно), можно поднять ручку и открыть замок. (Процедуру настройки доступа с помощью отпечатка пальца см. в разделе "Инструкции по программированию".)

Глава 4. Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Способы решения проблемы
Замок не открывается механическим ключом.	Обратиться к специалистам, которые помогут проверить замок и заменить вышедшие из строя детали.
Во время верификацию отпечатка пальца (при данном способе доступа) индикатор горит красным.	Повторить верификацию отпечатка пальца правильным способом.
	Увлажнить/высушить/согреть палец и повторить верификацию отпечатка пальца.
	Если после ряда попыток проблему не удалось решить, рекомендуется повторно ввести отпечаток пальца или использовать пароль или аварийный механический ключ для открывания замка.
Ручка поворачивается, но флажковый блокиратор не закрывается полностью.	Обратиться к специалистам, которые помогут проверить замок.
Верифицирован действительный пароль, отпечаток пальца и карта, статус нормальный, но привод замка двери не работает, и замок невозможно открыть.	Обратиться к специалистам, которые помогут проверить замок.
Замок болтается.	Проверить наличие крепежных винтов и затянуть надлежащим образом.
Невозможно ввести пароль для работы в автономном режиме, отпечаток пальца и карту.	Проверить правильность операций кодирования.
Замок повторно открывается и закрывается.	Проверить, не закорочены ли два провода линии DO.
Замок не работает и не может быть запитан.	Питание было подключено к порту связи RS485, что является причиной повреждения печатной платы.

Глава 5. Послепродажное обслуживание

1. Гарантия

Данное устройство поставляется с трехлетней гарантией на оборудование. Если иное прямо не оговорено, условия обслуживания (включая гарантию) представляют собой полное соглашение между вами и производителем, включая послепродажное обслуживание и любые приобретаемые вами изделия. Соглашение заменяет собой все сообщения, предложения и договоренности предыдущего или текущего периода между вами и производителем, будь то в электронной, устной или рукописной форме. Прочитайте описание гарантии, чтобы получить более подробную информацию о гарантийном обслуживании в вашем регионе.

2. Профилактическое обслуживание

- Не допускать контакта с агрессивными веществами во избежание повреждения верхнего защитного слоя на поверхности замка и порчи внешнего вида блестящей поверхности.
- Ручка является важнейшей частью замка, и ее функциональность напрямую влияет на качество работы замка. Поэтому нельзя ударять по замку.
- После длительного использования считывателя отпечатков пальцев на поверхности считывателя скапливается грязь, и поверхность становится влажной. Следует аккуратно и регулярно протирать считыватель сухой мягкой тканью.
- Механические ключи следует хранить надлежащим образом на случай, если они неожиданно понадобятся.
- Если затруднен поворот замка или он не фиксируется в правильном положении, следует обратиться к специалистам для выполнения смазки механизма цилиндра замка.
- Раз в полгода или раз в год рекомендуется проверять, не ослаблены ли крепежные винты, обеспечивающее надежное крепление замка.